

O Boletim SAGI é um informativo eletrônico voltado à comunidade de técnicos e gestores das Políticas de Desenvolvimento Social com o objetivo de divulgar estudos avaliativos, ferramentas informacionais, instrumentos de monitoramento, publicações e cursos de capacitação e formação elaborados pela **Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação** e outras instituições na área, além de eventos de potencial interesse de seu público leitor.

Equipe técnica da SAGI tem participado de diversos eventos nacionais e internacionais

Nos últimos anos, a SAGI tem ampliado sua presença em eventos no Brasil e no exterior, por meio da participação e organização de seminários, reuniões, oficinas técnicas e cursos, aproximando-se dos diversos públicos usuários de seus produtos, ferramentas e publicações e também dos diferentes agentes envolvidos na formulação ou operação das políticas e programas do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS).

A III Conferência Global do Trabalho Infantil (CGTI) e o III International Conference on National Evaluation Capacities (NEC), realizados no ano passado, são dois dos eventos internacionais com maior repercussão que a Secretaria participou, organizados em parceria com as demais secretarias do Ministério e com a Organização Internacional do Trabalho – no primeiro – e com o Escritório de Avaliação Independente do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento, de Nova York – no segundo. O dimensionamento do Trabalho Infantil no mundo, as estratégias e desafios de sua erradicação foram as questões centrais tratadas na CGTI. As práticas, técnicas e institucionalidades na elaboração de avaliação de políticas e programas foram as temáticas no NEC.

Outro evento importante, pelos seus aportes metodológicos à Secretaria, foi a organização de oficina técnica, em 2013, em conjunto com o Fundo EuroSocial e Banco Mundial, sobre “Experiências internacionais na realização de Pesquisas Longitudinais sobre Pobreza”. Além desses eventos, a equipe técnica da SAGI tem participado de seminários e reuniões técnicas em vários países, universidades e organizações multilaterais, como o Banco Mundial, PNUD, FAO, Cepal, Instituto Social do Mercosul, Oxford Poverty and Human Development Initiative, entre outros.

Ao longo dos últimos dez anos, a SAGI também tem participado e contribuído na organização de vários eventos técnicos e científicos no país. No âmbito técnico, a Secretaria tem estado presente, todos os anos, nos Encontros de Monitoramento e Vigilância Socioassistencial do SUAS, além de outros eventos das demais secretarias do Ministério. Nessa esfera, a SAGI tem participado de diversos seminários e fóruns técnicos organizados pelo IBGE, pelo Comitê de Estatísticas Sociais e, mais recentemente, daqueles promovidos pela Associação Nacional das Instituições de Planejamento, Pesquisa e Estatística (ANIPES).

No âmbito acadêmico-científico, a equipe técnica da Secretaria tem sido convidada a participar de vários seminários nacionais e regionais, em diferentes campos do conhecimento, proferindo palestras, compondo mesas redondas, organizando minicursos nas temáticas de monitoramento e avaliação de programas sociais, como os congressos organizados pela Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação, ANPOCS, Sociedade Brasileira de Sociologia, Associação Brasileira de Antropologia, Associação Brasileira de Estudos Populacionais, Associação Brasileira de Estatística, entre os mais frequentes. A SAGI também estará presente no 60º Congresso Mundial de Estatística em 2015, como integrante do Comitê Honorário do evento.

A participação da equipe da SAGI nesses eventos tem sido um importante instrumento para aprimoramento de estudos e avaliações, ferramentas de gestão e cursos de capacitação da Secretaria. Ao mesmo tempo, a apresentação dos resultados das pesquisas em eventos técnicos e acadêmicos estimula o debate bem informado sobre as políticas sociais brasileiras nas universidades e instituições de pesquisa.

SAGI e Ouvidoria do MDS realizam projeto para humanizar o atendimento na comunicação com o cidadão



Promover um atendimento humanizado, acolhedor e tecnicamente qualificado ao público que busca informações sobre os direitos sociais e os programas do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS). Esse é o principal desafio do projeto Ouvidoria: Atendimento Humanizado na Comunicação com o Cidadão, que aconteceu entre os meses de abril e julho. Fruto de uma

parceria entre o Departamento de Formação e Disseminação (DFD) da SAGI e a Ouvidoria do MDS, o projeto envolveu cerca de sessenta profissionais, entre atendentes da Ouvidoria, colaboradores da Central de Relacionamento, pontos focais das diversas secretarias e do Serviço de Informação ao Cidadão do MDS.

Com base nos princípios da Política Nacional de Educação Permanente do Sistema Único de Assistência Social, o projeto colaborou para identificar e ordenar necessidades de mudança na comunicação e nos fluxos de atendimento. Além disso, mobilizou os participantes para

prosseguir, de forma autônoma, no aprimoramento de suas práticas. Segundo a Ouvidora Mônica Vasconcelos, "O projeto foi um sucesso! Conseguimos fazer um bom diagnóstico dos principais desafios internos para a melhoria da comunicação com o cidadão, além de termos estimulado as equipes envolvidas a refletir sobre a importância de um atendimento mais humanizado e de como podemos realizar essa tarefa de forma simples e com seriedade, seja na resposta de uma carta, na disponibilização de informações no site ou no envio direto de informações ao público beneficiário de nossas políticas e programas."

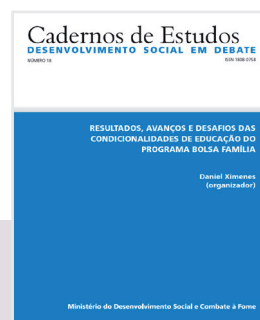
Novo volume do Caderno de Estudos discute impactos das condicionalidades de educação do Bolsa Família

A SAGI lança neste mês o nº 18 da série Cadernos de Estudos – Desenvolvimento Social em Debate, que analisa em cinco artigos os resultados, avanços e desafios do acompanhamento das condicionalidades de educação do Programa Bolsa Família. Elaborado por pesquisadores de universidades e colaboradores do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome e do Ministério da Educação, esse volume aborda as condicionalidades de educação como compromissos assumidos não somente pelas famílias, mas também pelo poder público.

O primeiro capítulo desta edição apresenta um panorama da educação básica no Brasil. O segundo texto discute as concepções

e a forma como é operacionalizado o acompanhamento da frequência escolar dos beneficiários do PBF, assim como os resultados alcançados. Uma importante análise sobre rendimento e desempenho dos alunos pertencentes ao Bolsa Família em comparação com os demais da rede pública regular de ensino é apresentada no terceiro capítulo. Em seguida, o texto "Importância dos fatores intraescolares e extraescolares na compreensão dos resultados da Prova Brasil de 2011: um estudo com escolas que atendem beneficiários do Programa Bolsa Família" enfoca os fatores associados ao desempenho escolar. O último capítulo aborda, a partir da consideração multidimensional da pobreza, a importância da intersetorialidade para o atingimento de resultados educacionais positivos, considerando a parceria entre as áreas sociais.

ACESSE ESTUDOS TÉCNICOS NO ENDEREÇO WWW.MDS.GOV.BR/SAGI - ESCOLHENDO A OPÇÃO *CADERNOS DE ESTUDOS DESENVOLVIMENTO SOCIAL EM DEBATE*



SAGI desenvolve o Sistema de Monitoramento e Avaliação de Capacitação

O Departamento de Gestão da Informação da SAGI está desenvolvendo o SIMA (Sistema de Monitoramento e Avaliação de Capacitação do MDS) para registrar as capacitações promovidas pela Secretaria, ofertadas diretamente ou por meio de parcerias, fornecendo

subsídios para o planejamento, monitoramento e avaliação das ações de formação.

A primeira ação do SIMA é registrar as ofertas dos cursos do CapacitaSUAS e do Ciclo de Capacitação na modalidade a distância. A partir

dessa fase, as instituições de ensino farão a inserção dos dados de execução dos cursos, registrando inclusive a avaliação de desempenho dos alunos. No momento, está prevista a oferta de 17.472 vagas em 426 turmas (CapacitaSUAS e Ciclo de Capacitação - EAD).