

# Boletim

# Estatísticas Públicas

# 9/10

A large, stylized version of the ANIPES logo at the bottom of the page, with each letter of the acronym set within a light green rectangular block of varying height.

## SAGI: Dez anos de informação e conhecimento para aprimoramento das Políticas de Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Paulo de Martino Jannuzzi<sup>1</sup>  
Paula Montagner<sup>2</sup>

### A MISSÃO INSTITUCIONAL

A estruturação do Sistema de Proteção Social brasileiro nesses 25 anos, pós-Constituição de 1988, e mais intensamente nos últimos dez anos, tem sido marcada por uma combinação virtuosa de fortalecimento de políticas sociais de natureza universal – garantindo direitos nas áreas de educação, saúde, trabalho e assistência social – e da criação e rápida expansão das políticas de desenvolvimento social e outras inovações programáticas de cunho redistributivo, voltadas a segmentos historicamente vulneráveis pela precariedade da inserção ocupacional, pela fome, pela violência, pelo abandono familiar, pelo isolamento territorial, pela falta de meios ou apoio e recursos à produção.

Essa ampliação do escopo e da escala das políticas sociais vem tornando a gestão de programas e serviços públicos no país mais complexa e mais profissionalizada, requerendo, em especial, a incorporação de mais informação e conhecimento nos processos decisórios e operacionais. Dimensionar públicos-alvo, conhecer suas características, desenhar programas e serviços para mitigar ou equacionar problemas sociais específicos, monitorar a implementação e avaliar os resultados são algumas das atividades típicas do ciclo de gestão das políticas que requerem estatísticas abrangentes, registros administrativos detalhados e confiáveis, e estudos técnicos mais especializados.

Por meio de departamentos de estatísticas, de núcleos de informação estratégica, de observatórios, de institutos de pesquisa e de unidades de monitoramento e avaliação de programas, o setor público brasileiro vem se estruturando para responder a essas demandas de mais informação e de conhecimento crescentemente complexo para aperfeiçoar de forma consistente a gestão de políticas e programas sociais. No Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), o arranjo institucional escolhido foi o de uma secretaria nacional - a Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI) – instituída desde a criação do Ministério em 2004, pela Medida Provisória n. 163 de 23 de janeiro de 2004 - convertida no Decreto nº5.074, de 11 de maio de 2004.

Nestes dez anos, a SAGI tem procurado acompanhar a ampliação da agenda de atuação do MDS, produzindo e sistematizando informações e análises que apoiaram o aprimoramento do desenho e da gestão de políticas e programas voltados à população de menor renda, tornando visível desafios antes desconhecidos. Temos buscado compartilhar esses insumos com a população, a academia e os técnicos e gestores dos três níveis de governo, envolvidos na operação do Programa Bolsa Família, nos serviços do Sistema Único da Assistência Social,

1 Secretário de Avaliação e Gestão da Informação do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

2 Secretária Adjunta de Avaliação e Gestão da Informação do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

# Memória

Boletim Estatísticas Públicas • n. 9/10 • Salvador, julho 2014

na implementação das ações do Sistema Nacional de Segurança Alimentar e nas iniciativas do Plano Brasil Sem Miséria, para que seja possível a todos colaborar para a construção de uma sociedade mais igualitária e participativa.

Este esforço permite que a SAGI ofereça um conjunto diversificado de 25 produtos, ajustados ao estágio de maturidade dos programas e à complexidade operacional, como as ferramentas informacionais voltadas para a organização e a disponibilização de dados na internet, os aplicativos para consulta e entrada de dados de atendimentos nos equipamentos sociais nos municípios, os painéis de indicadores de monitoramento de programas e de conjuntura social, as pesquisas de avaliação e os

estudos técnicos acerca de aspectos específicos da operação e resultados das ações do Ministério, como ilustrado no Diagrama 1.

Reconhecendo que boa parte do sucesso na implementação de um programa decorre do nível de engajamento e compreensão dos agentes operadores acerca dos objetivos, público-alvo e processos de trabalho envolvidos na produção dos serviços e ações, a SAGI também vem ampliando sua atuação na organização de cursos de capacitação e de formação, de curta e média duração, presenciais e a distância, assim como no desenvolvimento de produtos informacionais que contemplam as várias temáticas do Ministério, distribuídos como publicações impressas e em formato digital.



Diagrama 1  
Diversidade de produtos, serviços e entregas da SAGI para atender às demandas crescentes da agenda de políticas e programas do MDS

Fonte: Elaboração própria.

# Memória

Boletim Estatísticas Públicas • n. 9/10 • Salvador, julho 2014

## PROCESSOS DE TRABALHO, PRODUTOS E A EQUIPE TÉCNICA

Em função da natureza especializada das atividades desenvolvidas na Secretaria, ela está estruturada, desde 2010, em quatro departamentos – Gestão da Informação (DGI), Avaliação (DA), Monitoramento (DM) e Formação e Disseminação (DFD), além do Gabinete. O DGI organiza e administra as bases de dados dos programas e das ações do MDS e elabora ferramentas informacionais para apoiar as atividades de monitoramento e avaliação das secretarias finalísticas. O DM realiza o desenho do modelo lógico de programas e o mapeamento de processos e fluxos, organiza painéis de monitoramento de programas e elabora análises sobre estes.

As pesquisas de avaliação e estudos avaliativos para aprimoramento dos programas e ações do Ministério são desenvolvidas pelo DA. Já o DFD planeja e desenvolve, em parceria com as demais secretarias, projetos e programas de capacitação e formação nas modalidades presencial e a distância, para diferentes públicos do Ministério, além de ser responsável pelas publicações impressas e eletrônicas e outras ações de disseminação da Secretaria.

A especialização técnica dos projetos e atividades desenvolvidos na SAGI faz com que os produtos sejam desenvolvidos em cada equipe, mas com importantes interações e colaborações interdepartamentais. Nos últimos anos, foram mapeados 22 macroprocessos de trabalho na Secretaria, nucleados em seis grandes eixos estruturadores dos

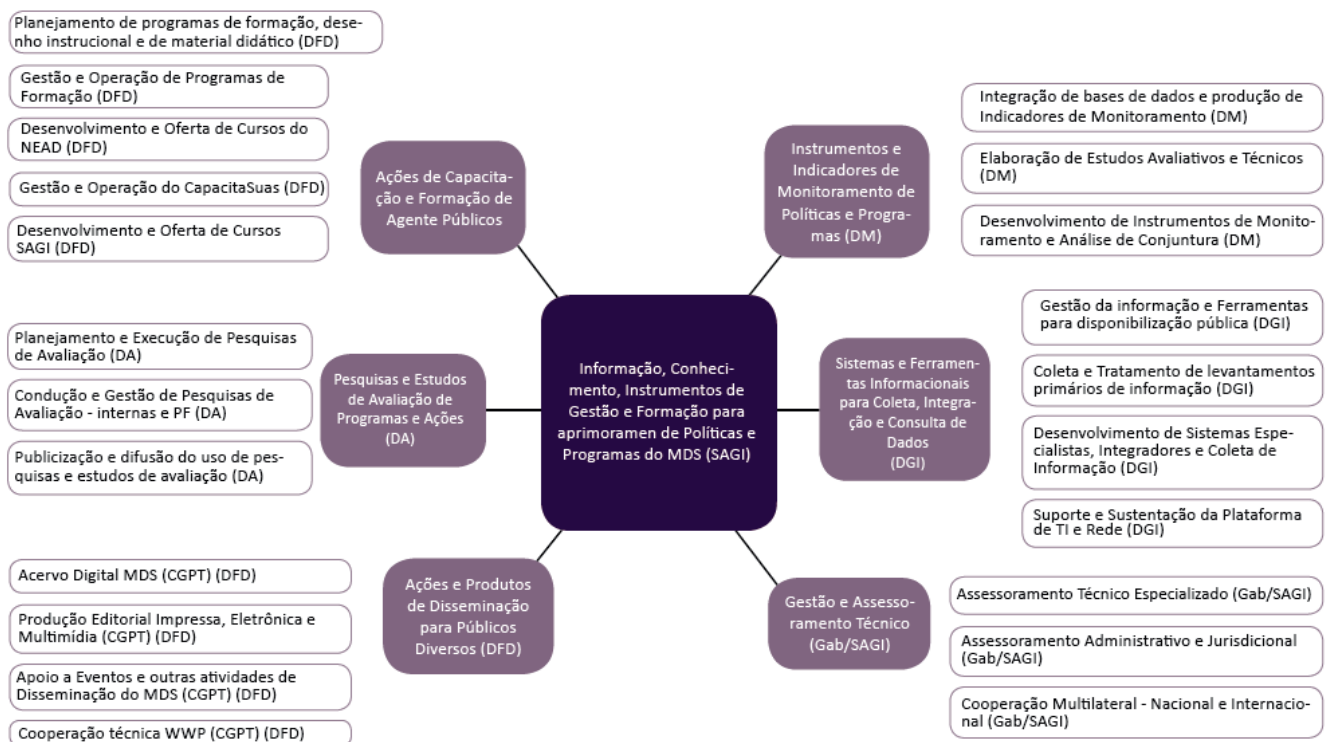


Diagrama 2  
Funcionograma com eixos estruturantes e macroprocessos de trabalho da SAGI – 2014

Fonte: Elaboração própria.

# Memória

Boletim Estatísticas Públicas • n. 9/10 • Salvador, julho 2014

projetos e atividades. Eles são apresentados no Funcionograma (Diagrama 2), tais como Desenvolvimento de Sistemas Especialistas, Integração de Base de Dados, Gestão de Pesquisas de Avaliação, Planejamento de Programas de Formação, Produção Editorial e Cooperação Multilateral. Cada departamento tem os seus instrumentos de gestão de projetos e atividades, com detalhamento de equipes técnicas, produtos e prazos. Desses instrumentos departamentais são extraídas informações para o SIGE, Sistema de Gestão Estratégica da SAGI, que permite ao Gabinete o acompanhamento técnico e gerencial dos projetos e atividades em desenvolvimento na Secretaria.

Esses macroprocessos têm produzido diferentes tipos de “pacotes” customizados de Informação e Conhecimento – ferramentas, base de dados, indicadores, pesquisas, cursos e publicações. Ao longo desses dez anos, foram produzidas pesquisas com repercussão na comunidade acadêmica, que utilizam técnicas inovadoras e incluem aportes inéditos dos gestores do MDS; ferramentas informacionais com ampla aceitação de usuários; indicadores com instrumentalidade para as políticas; publicações que buscam atingir a linguagem dos diferentes públicos, seguindo a linha editorial em construção; programas de formação que levaram conteúdos fundamentais para ponta, para gestores municipais em todo o país.

Essa oferta crescente de produtos, pesquisas e serviços da Secretaria só foi possível com os concursos que aumentaram as equipes dando-lhes maior perspectiva, ampliando seu interesse por qualificação e por novos desafios. Desde sua criação, o corpo de funcionários da Secretaria tem sido marcadamente multidisciplinar, contando com técnicos que realizam cursos de especialização, mestrado ou doutorado, em geral associados às suas experiências concretas na gestão de programas. Temos contado ainda com consultores especializados que não apenas apoiaram com seus

conhecimentos projetos inéditos, mas transmitiram seus conhecimentos às nossas equipes.

Como revela a Linha do Tempo de Produtos e Atividades, disponível no Portal “Conheça mais a SAGI” - <http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/portal/grupo.php?g=76> - entre os maiores desafios nesses dez anos podemos citar a Pesquisa Nacional de População em Situação de Rua, a Avaliação de Impacto do Bolsa Família, o Registro Individualizado de Atendimentos da Assistência Social, o Censo SUAS, o Estudo Avaliativo de Nutrição Infantil de Crianças do Cadastro Único e registro do Sistema Nacional de Vigilância Alimentar e Nutricional, o Painel de Indicadores de Monitoramento do Plano Brasil Sem Miséria, o arranjo operacional do CapacitaSuas e a escolha pela disponibilização das publicações impressas e eletrônicas.

## **AVALIAÇÃO DO ALCANCE, USO E EFETIVIDADE DA SECRETARIA: UM GRANDE DESAFIO**

O marco de dez anos enseja uma boa motivação e oportunidade para mais uma etapa de avaliação da SAGI. Certamente que se espera identificar os avanços e registrar as lições aprendidas; mas, para garantir que a trajetória do passado se transforme em um presente e futuro exitosos, é preciso investigar com mais profundidade as lacunas de informação, os problemas e deficiências técnicas a sanar, os desafios que a agenda das políticas sociais e Cenários do Desenvolvimento do Brasil nos impõem nos próximos dez anos.

Temos de avançar para além da usual métrica das sugestões e recomendações implementadas nos programas. Isto é fundamental, porque a métrica usual não reflete a diversidade de “entregas” que tem legitimado a SAGI junto ao corpo diretivo do MDS e suas secretarias, como parceiro para o aperfeiçoamento das ações, programas e políticas.

# Memória

Boletim Estatísticas Públicas • n. 9/10 • Salvador, julho 2014

Pela posição funcional que a Secretaria se encontra no organograma do Ministério – em linha com as demais secretarias nacionais – seu papel, legitimidade e relevância junto aos parceiros do MDS dependem da busca permanente de trabalho técnico colaborativo que permita identificar avanços, apontar problemas e, sempre que possível, sugerir encaminhamentos factíveis e circunstanciados para os desafios encontrados.

A métrica “recomendações e sugestões adotadas nos programas” encontra-se baseada em pressupostos de linearidade positivista e de ingenuidade tecnocrática, que não cabem na realidade concreta de produção de políticas públicas de amplo espectro como ocorre no Brasil. Pela amplitude

da cobertura, pelo contexto federativo de gestão e operação das políticas e programas sociais, a introdução de inovações e o redesenho de processos não podem envolver descontinuidades junto à população, devendo se adequar a um calendário que compatibiliza agenda de prioridades de correção de problemas com as janelas de oportunidades para a implementação de mudanças.

Tal como programas e serviços complexos, essa avaliação requer uma abordagem multimétodos, com metodologias quantitativas, entrevistas envolvendo múltiplos sujeitos e usuários, levantamentos de satisfação pela web, análises institucionais comparadas com unidades congêneres e integrando, inclusive, técnicas mais recentemente desenvolvidas

The screenshot displays the SAGI (Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação) portal. At the top, there is a navigation bar with the MDS logo, links for 'Sobre a SAGI' and 'Boletins', language selection (Brazilian Portuguese, English, Spanish), and user information for 'paulo.jannuzzi' in Brasília, DF. The main content area features a map of Brasília with a data overlay for 'FAMÍLIAS BENEFICIÁRIAS DO BOLSA FAMILIA' showing 192,765 beneficiaries. A search bar is positioned below the map with the text 'O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?'. A section titled 'FERRAMENTAS MAIS USADAS POR VOCÊ' lists several tools: RONI - Registro de Oportunidades, Notícias e Inovações; Publicações, Censo Suas e Estudos Técnicos; Pesquisas e Estudos de Avaliação; Painel de Acompanhamento da Conjuntura e Programas Sociais; Gerenciador de Conteúdo; Ferramentas Informacionais (necessário autenticação); and Cursos presenciais na SAGI (somente servidores do MDS). At the bottom, there is a 'GESTÃO DA INFORMAÇÃO' section.

Figura 1  
O novo portal SAGI, com mais funcionalidades e produtos á disposição

Fonte: Elaboração própria.

# Memória

Boletim Estatísticas Públicas • n. 9/10 • Salvador, julho 2014

e aplicadas em situações correlatas, como a difusão de inovações tecnológicas, impacto de produção técnico-científica, acesso a portais e ferramentas na Internet e repercussões de mídias sociais. De maneira preliminar empregou-se duas dessas estratégias “mais modernas” – não necessariamente melhores ou mais abrangentes – adotadas para monitorar e avaliar parcela do alcance dos produtos e atividades da Secretaria: a contagem de acessos ao Portal SAGI pelo Google Analytics e Número e Perfi I de Citações de pesquisas, estudos e dados disponibilizados por meio do Google Acadêmico. Pelo primeiro instrumento, verificou-se que o número de usuários que acessaram as páginas da

SAGI passou de cerca de 10 mil/mês em outubro de 2011 (quando se iniciou esse acompanhamento) para cerca de 55 mil/mês em abril de 2014. Com relação às citações às pesquisas, publicações e base de dados da SAGI referenciadas na bibliografia acadêmica, a tendência de aumento é também expressiva, tendo alcançado 284 menções em material publicado em 2013 (com 944 citações acumuladas até 29/05/2014), com indicador de impacto H de 14, patamar alcançado por algumas das mais prestigiadas revistas de ciências sociais no Brasil.

Tendo comemorado os 10 anos, já iniciamos os “10 anos +1”, com novo portal, novos produtos e o mesmo comprometimento que nos trouxe até aqui!!