

# **Vigilância dos padrões dos Serviços de Proteção Social Básica**

## **(Mesa 5)**

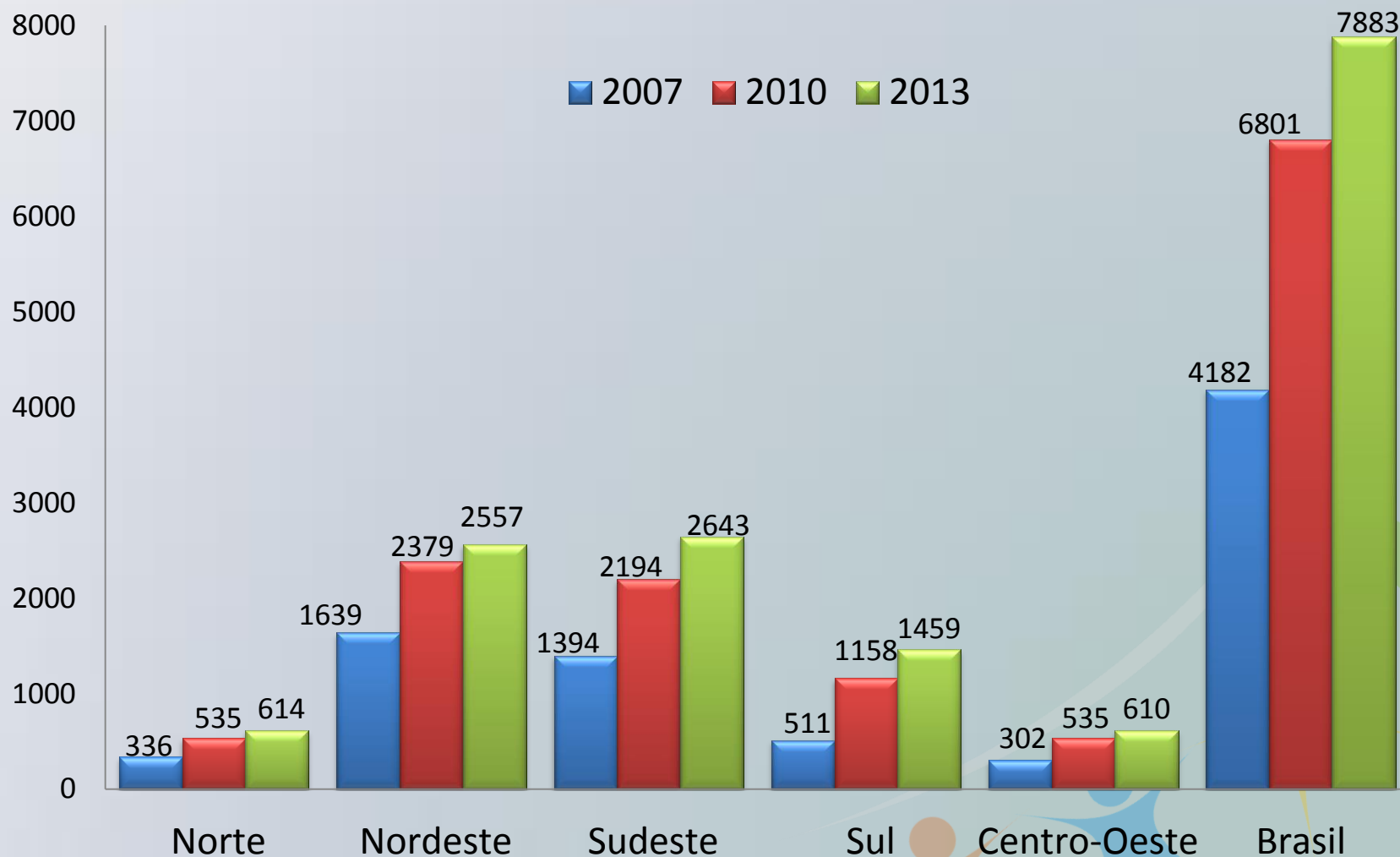
*Esta Mesa objetiva apresentar e discutir os avanços e desdobramentos das Metas de Desenvolvimento dos CRAS com base nos dados do Censo SUAS e avaliar o andamento do processo de reordenamento dos SCFV, utilizando dados do SISC*

**Apresentação elaborada pela Coordenação Geral de Vigilância Socioassistencial – CGVIS**  
**Brasília – 30 de julho de 2014**

# **Centro de Referência da Assistência Social – CRAS**



## Evolução da Quantidade de CRAS – 2007 a 2010



Fonte: Censo SUAS 2007, 2010 e 2013

## IDCRAS

É composto por quatro dimensões, classificadas em quatro graduações de desenvolvimento, posteriormente sintetizadas em um indicador final.

### Dimensão: Atividades Realizadas

	Gradação de Desenvolvimento	Critérios
Atividades Realizadas	Superior	Todas as atividades do grau 'Suficiente', e ainda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca Ativa</li> </ul>
	Suficiente	Todas as atividades do grau 'Regular', e ainda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientações / acompanhamento para inserção no BPC</li> <li>• Encaminhamento para inserção de famílias no Cádunico</li> <li>• Grupo/oficina de convivência e atividades sócio-educativas com famílias ou por ciclo de vida</li> </ul>
	Regular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas domiciliares</li> <li>• Acompanhamento de Famílias</li> </ul>
	Insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não realiza visitas domiciliares e/ou não faz acompanhamento de famílias</li> </ul>

### Dimensão: Horário de funcionamento

	Gradação de Desenvolvimento	Critérios
Horário de Funcionamento	Superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 dias na semana e mais de 8 horas/dia ou mais de 5 dias na semana com 8 ou mais horas/dia</li> </ul>
	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 dias na semana e 8 horas/dia</li> </ul>
	Regular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 dias na semana ou mais, com 6 ou 7 horas/dia</li> </ul>
	Insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inferior a 5 dias na semana ou a 6 horas/dia</li> </ul>

## Dimensão: Estrutura Física

	Gradação de Desenvolvimento	Critérios
Estrutura Física	Superior	Todos os requisitos do grau 'Suficiente' e ainda: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sala para entrevista que possibilite o atendimento individual</li><li>• Possui condições de acessibilidade em conformidade com a norma ABNT</li><li>• Imóvel próprio</li></ul>
	Suficiente	Todos os requisitos do grau 'Regular' e ainda: <ul style="list-style-type: none"><li>• Possui condições de acessibilidade mas que não estão em conformidade com a norma ABNT</li></ul>
	Regular	<ul style="list-style-type: none"><li>• Local para recepção</li><li>• Sala para entrevista que possibilite o atendimento individual</li><li>• Salão para reunião com grupos de famílias</li><li>• Mínimo de 2 salas com, no mínimo, uma delas com capacidade superior a 15 pessoas</li><li>• Banheiro</li></ul>
	Insuficiente	Não possui algum dos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Local para recepção</li><li>• Sala para entrevista que possibilite o atendimento individual</li><li>• Salão para reunião com grupos de famílias</li><li>• Mínimo de 2 salas com, no mínimo, uma delas com capacidade superior a 15 pessoas</li><li>• Banheiro</li></ul>

## Dimensão: Recursos Humanos

	Gradação de Desenvolvimento	Critérios: Porte Populacional do município / Famílias Referenciadas		
		Metrópole / Grande Porte / Médio Porte	Pequeno Porte II	Pequeno Porte I
		CRAS para 5.000 famílias referenciadas	CRAS para 3.500 famílias referenciadas	CRAS para 2.500 famílias referenciadas
<b>Recursos Humanos</b>	Superior	9 ou mais profissionais sendo <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 ou mais de N. Superior</li> <li>• 4 ou mais de N. Médio</li> </ul> Devendo haver, pelo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Assistentes Sociais</li> <li>• 1 Psicólogo</li> <li>• 1 coordenador de N. Superior e estatutário</li> </ul>	7 ou mais profissionais sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 ou mais de N. Superior</li> <li>• 3 ou mais de N. Médio</li> </ul> Devendo haver, pelo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Assistente Social</li> <li>• 1 coordenador de N. Superior e estatutário</li> </ul>	5 ou mais profissionais sendo <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 ou mais de N. Superior</li> <li>• 2 ou mais de N. Médio</li> </ul> Devendo haver, pelo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Assistente Social</li> <li>• 1 coordenador de N. Superior e estatutário</li> </ul>
	Suficiente (NOB-RH)	8 ou mais profissionais sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 ou mais de N. Superior</li> <li>• 4 ou mais de N. Médio</li> </ul> Devendo haver, pelo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Assistentes Sociais</li> <li>• 1 Psicólogo</li> </ul>	6 ou mais profissionais sendo <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 ou mais de N. Superior</li> <li>• 3 ou mais de N. Médio</li> </ul> Devendo haver, pelo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Assistente Social</li> </ul>	4 ou mais profissionais sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 ou mais de N. Superior</li> <li>• 2 ou mais de N. Médio</li> </ul> Devendo haver, pelo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Assistente Social</li> </ul>
	Regular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 ou mais profissionais:</li> <li>• Sendo</li> <li>• 4 ou mais de Nível Superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 ou mais profissionais:</li> <li>• Sendo</li> <li>• 3 ou mais de Nível Superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 ou mais profissionais sendo</li> <li>• 2 ou mais de Nível Superior</li> </ul>
	Insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos de 6 profissionais ou</li> <li>• Menos de 4 com N. Superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos de 5 profissionais ou</li> <li>• Menos de 3 com N. Superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos de 4 profissionais ou</li> <li>• Menos de 2 com N. Superior</li> </ul>

Combinações dos graus de desenvolvimento dimensionais que definem cada um dos possíveis estágios do IDCRAS sintético

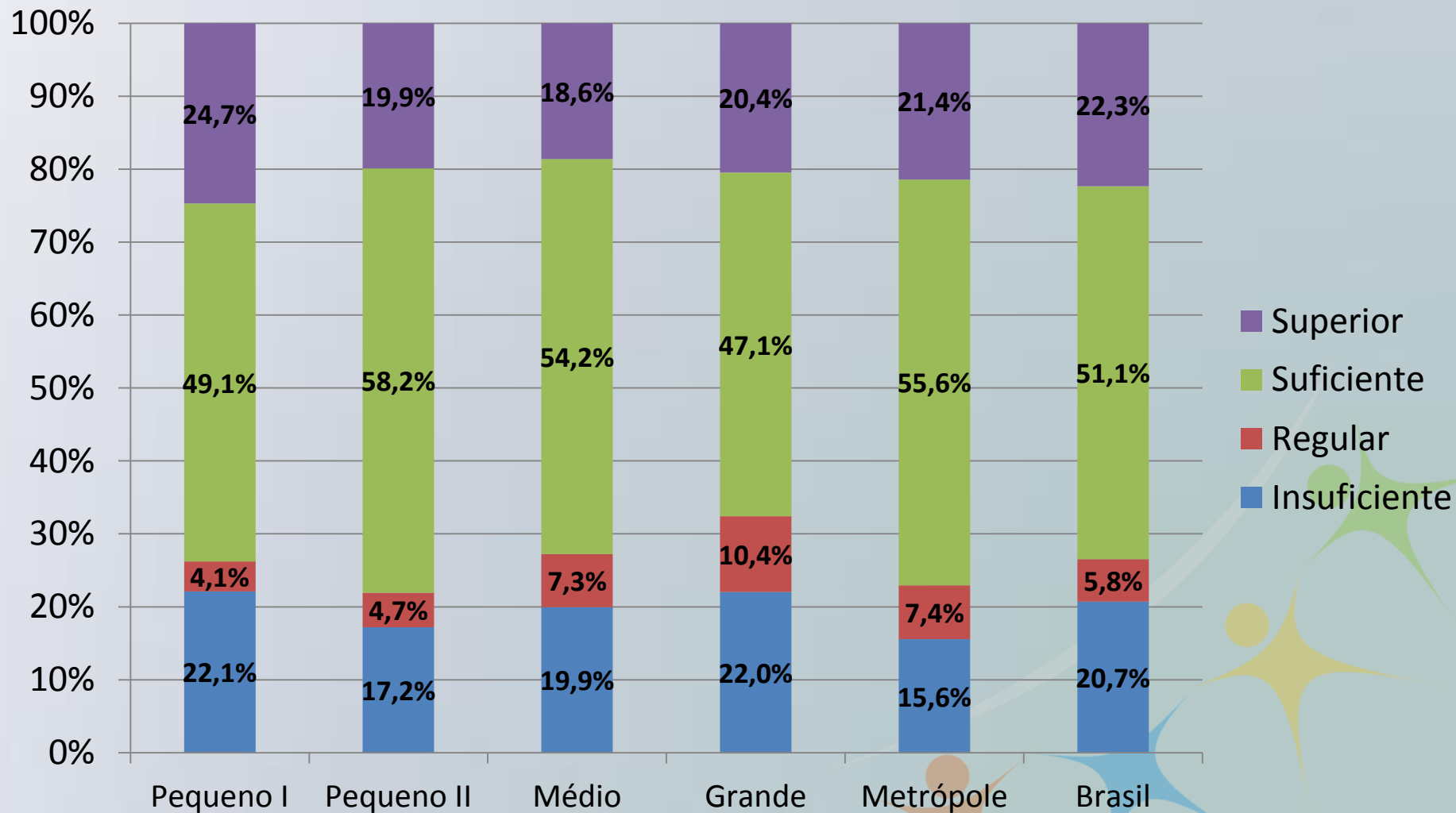
Estágios	Critérios
1	Quatro dimensões INSUFICIENTE
2	Três das quatro dimensões INSUFICIENTE
3	Duas das quatro dimensões INSUFICIENTE
4	Uma das quatro dimensões INSUFICIENTE
5	Todas as dimensões REGULAR
6	Três dimensões REGULAR e uma SUFICIENTE ou SUPERIOR
7	Duas dimensões REGULAR e duas SUFICIENTE ou SUPERIOR
8	Uma dimensão REGULAR e três SUFICIENTE ou SUPERIOR
9	Todas as dimensões no mínimo SUFICIENTE, exclusive as quatro dimensões SUPERIOR
10	Quatro dimensões SUPERIOR

# **Resultados do IDCRAS 2013**

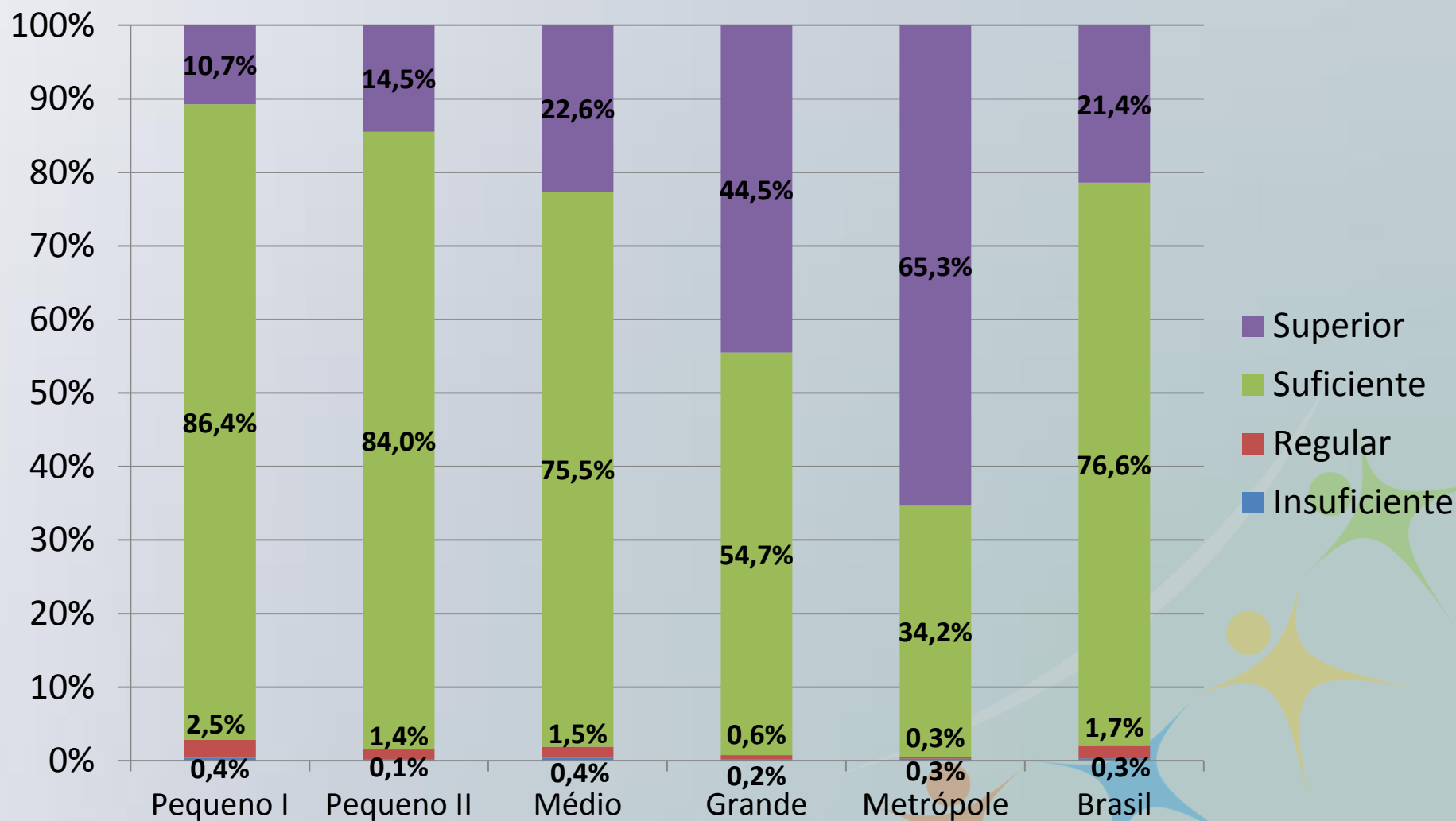




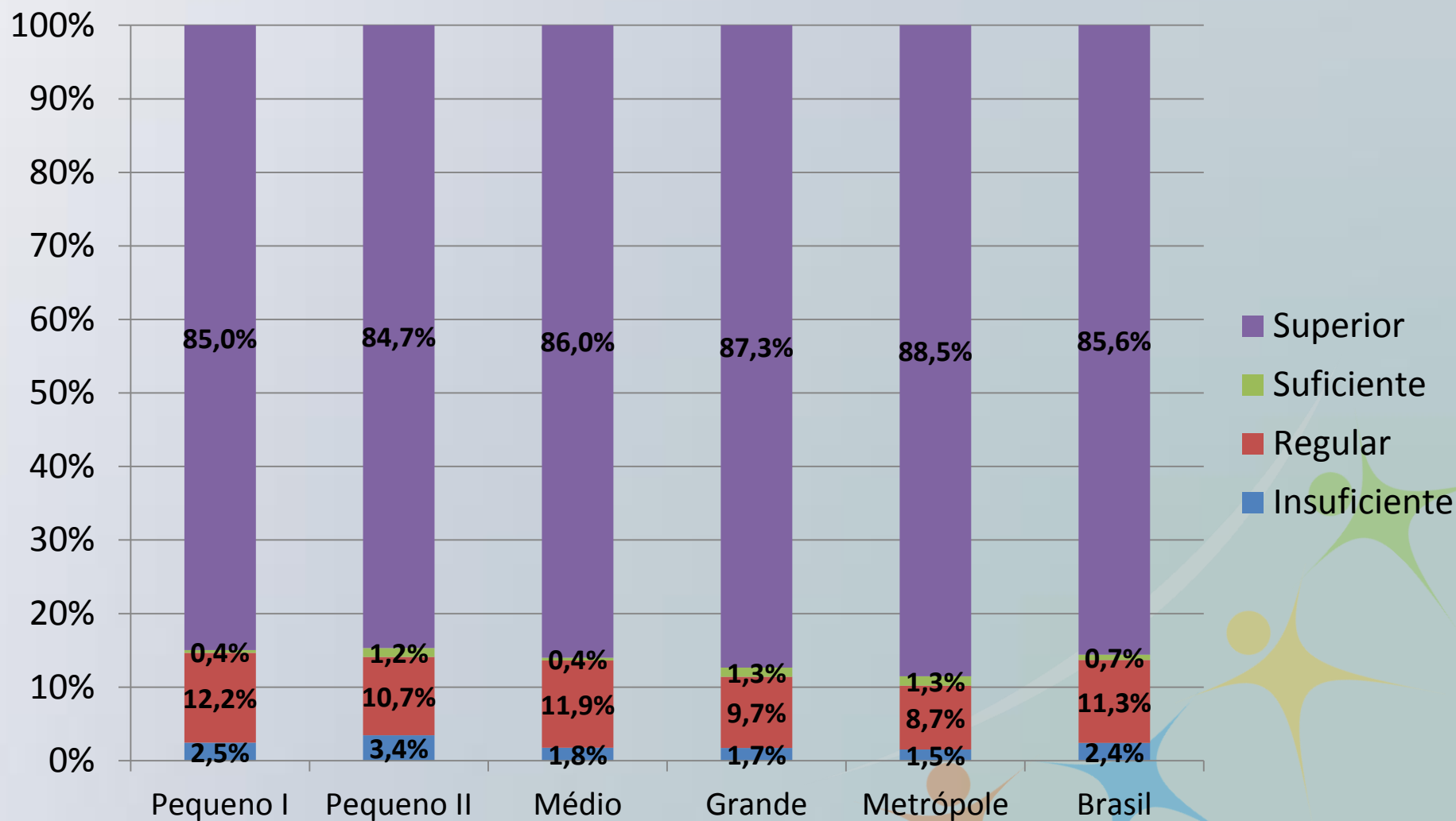
## IDCRAS 2013 - Dimensão Estrutura Física



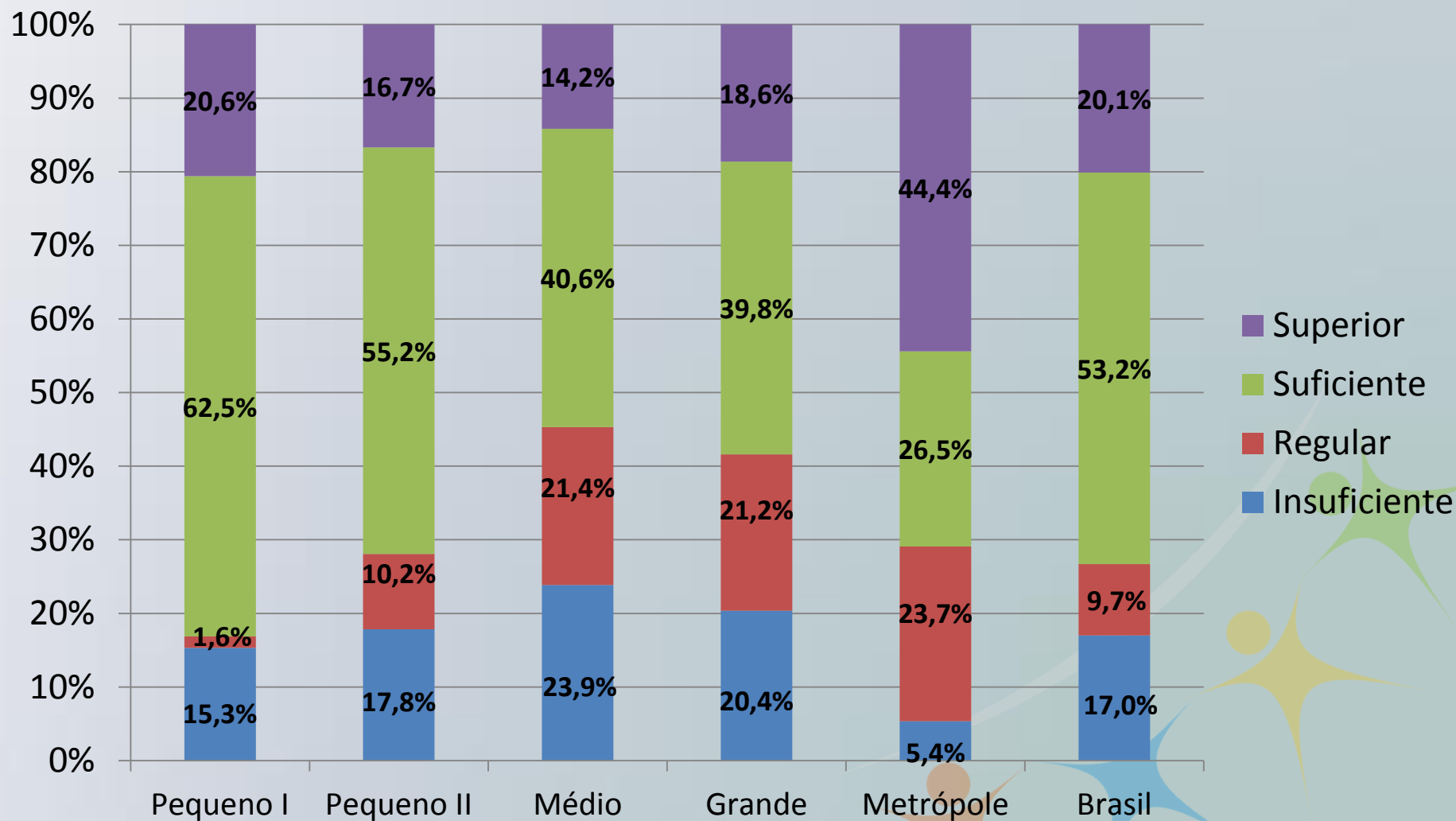
## IDCRAS 2013 - Dimensão Horário de Funcionamento



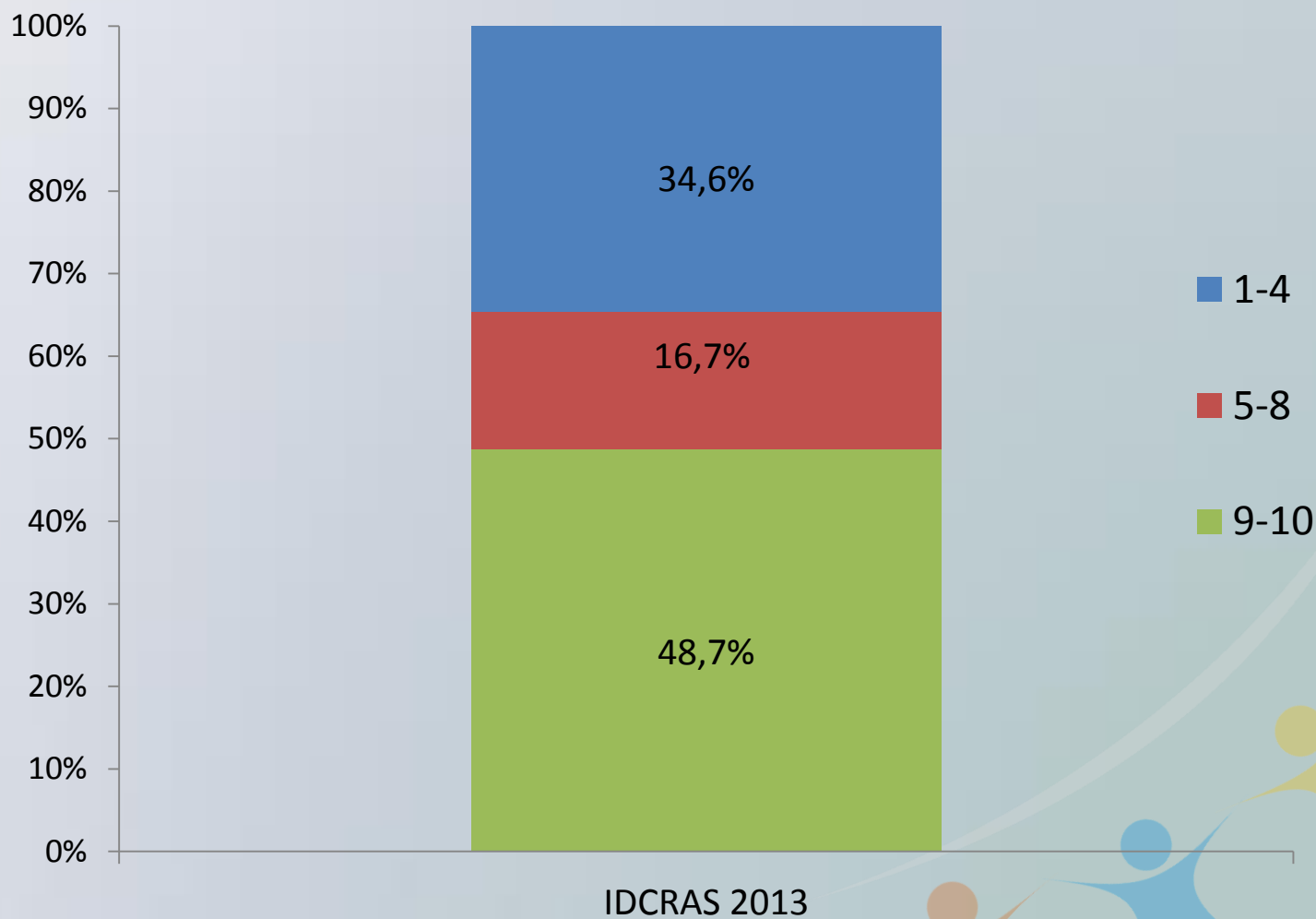
## IDCRAS 2013 - Dimensão Atividades Realizadas



## IDCRAS 2013 - Dimensão Recursos Humanos



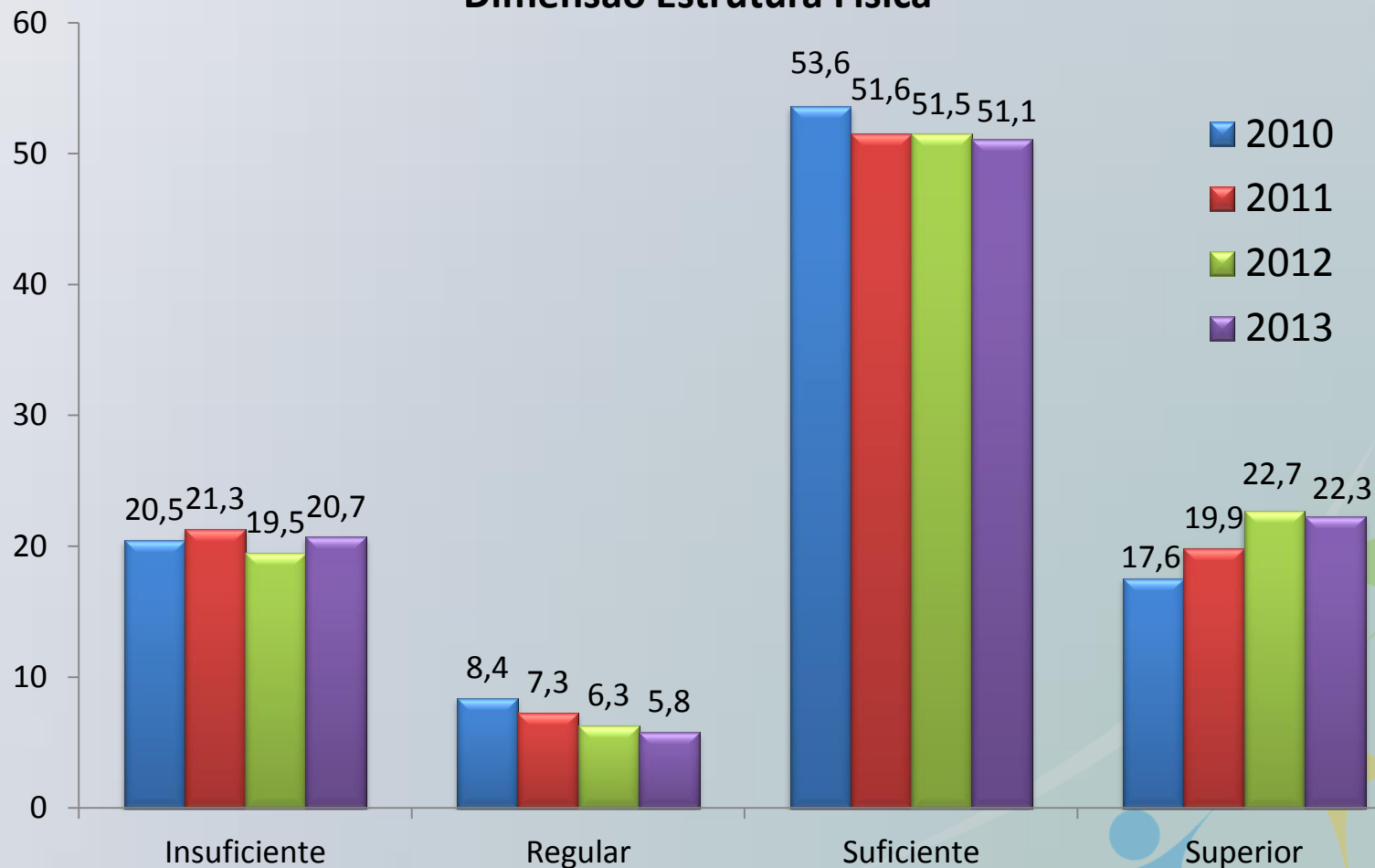
## ID CRAS 2013 sintético



# **Evolução do IDCRAS no período de vigência das Metas de Desenvolvimento dos CRAS 2010 - 2013**



## Dimensão Estrutura Física

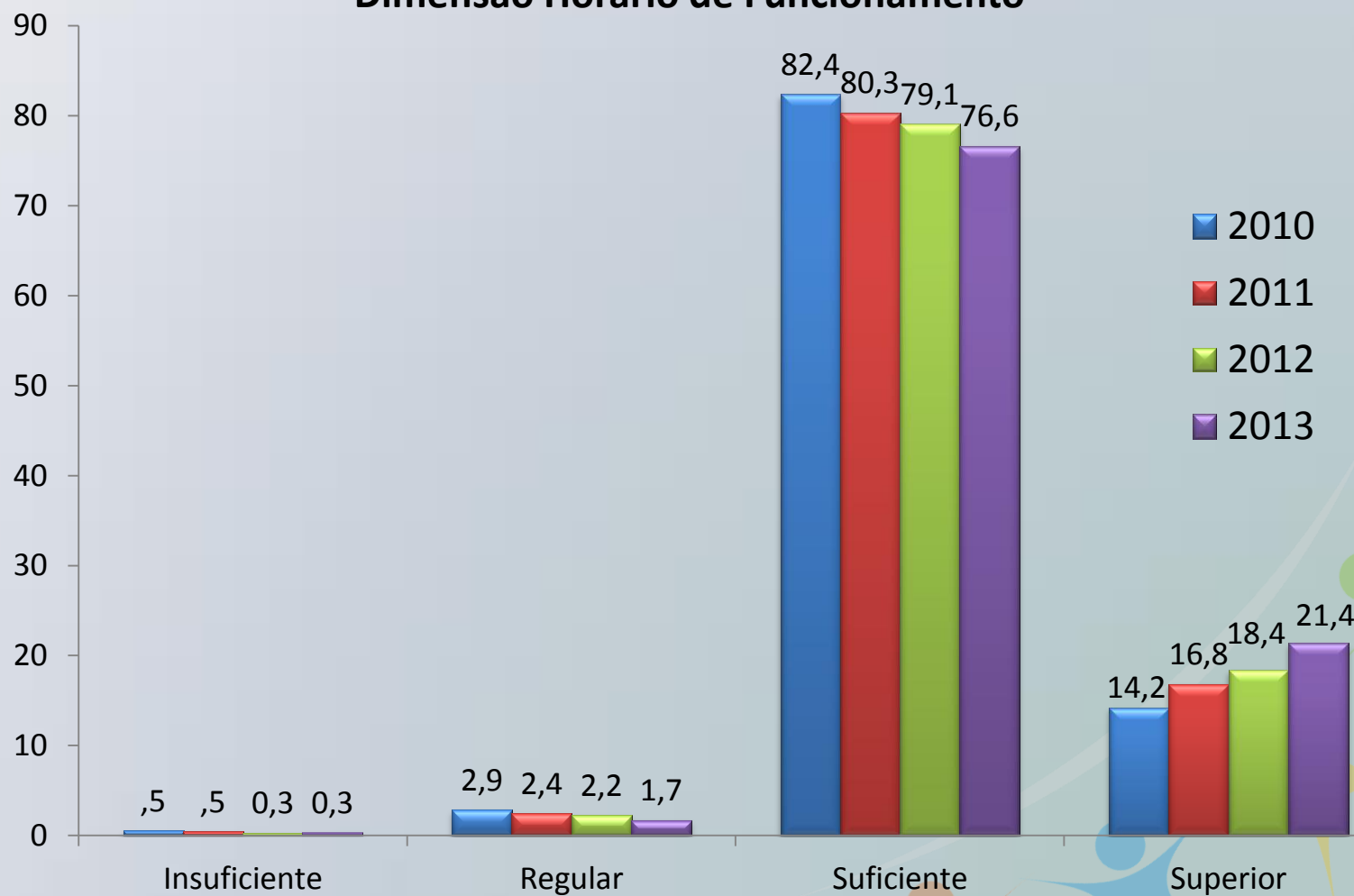


## Dimensão Atividades Realizadas

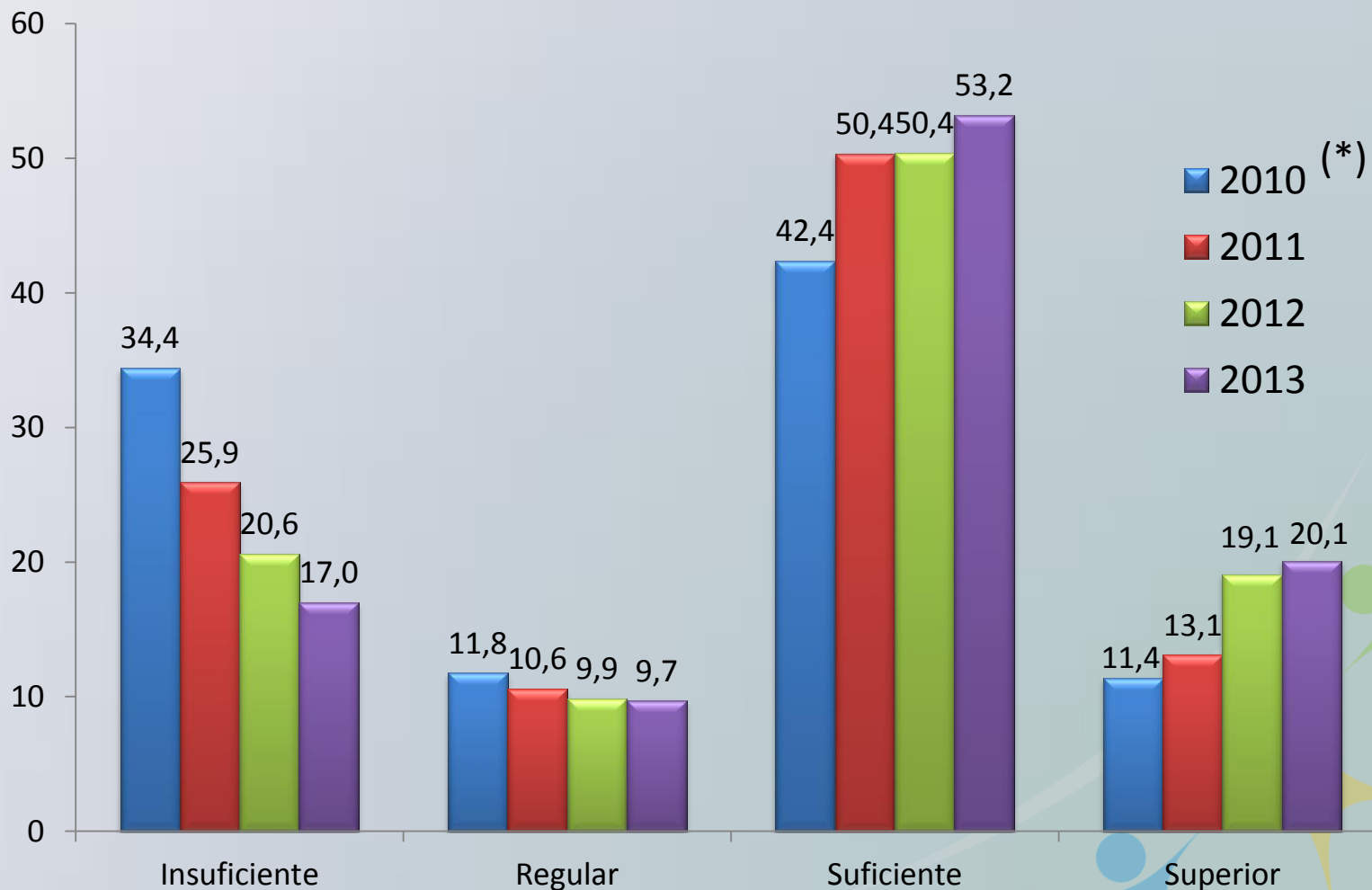




## Dimensão Horário de Funcionamento



## Dimensão Recursos Humanos



(\*) A dimensão RH relativa ao IDCRAS 2010 foi harmonizada, por forma a ser comparável aos anos posteriores.

## Evolução do indicador sintético IDCRAS



# Balanço das Metas de desenvolvimento dos CRAS



## EVOLUÇÃO DAS PRINCIPAIS VARIÁVEIS QUE COMPÕEM AS METAS DE DESENVOLVIMENTO DOS CRAS

Dimensões	Variáveis	2010	2011	2012	2013
Estrutura Física	Número médio de salas/unidade	5,99	6,03	6,1	6,14
	Mínimo 2 salas (uma delas para mais de 15 pessoas) e recepção	79,80%	78,90%	82,20%	79,6%
	Possui computadores conectados à internet	81,40%	87,30%	89,80%	91,3%
	Compartilhamento com ONG ou Associação Comunitária	1,40%	0,80%	0,01%	0,6%
	Possui Placa de Identificação	93,20%	95,70%	97,10%	96,6%
	Rota acessível aos espaços do CRAS	78,50%	79,60%	81,60%	82,9%
	(recepção, salas de atendimento e espaços de uso coletivo)				
	Banheiro adaptado para pessoas com deficiência	36,00%	41,90%	48,60%	51,6%
Horário de funcionamento	Mínimo de 5 dias/semana e 8 horas/dia	96,00%	97,00%	97,40%	98%

Dimensões	Variáveis	2010	2011	2012	2013
<b>Atividades Realizadas</b>	Realiza acompanhamento de famílias e visitas domiciliares	97,70%	97,50%	100,00%	97,6%
<b>Recursos humanos</b>	CRAS com quantidade RH adequada à NOB	43,90%	61,40%	67,50%	73,3%
	CRAS que possui coordenador de Nível Superior, independente de exercer função exclusiva	69,90%	67,00%	86,40%	96,4%
	Número médio trabalhadores (nível médio + superior)	6,98	7,33	7,73	8,36
	Número médio trabalhadores - nível superior	3,7	3,96	4,36	4,59
	Número médio trabalhadores - nível médio	3,28	3,37	3,38	3,77

## **Desafios para continuidade do processo de aprimoramento dos CRAS**

- Manutenção e ampliação dos investimentos para adequada composição das equipes e melhoria das estruturas físicas
- Aprimoramento dos processos de trabalho das equipes no trabalho social com famílias e nas atividades de gestão das unidades
- Maior apropriação do território como elemento central da atuação das unidades
- Melhoria das estratégias Apoio Técnico
- Revisão das práticas de monitoramento



# O reordenamento dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

*Um olhar a partir dos dados do SISC e do Censo SUAS*





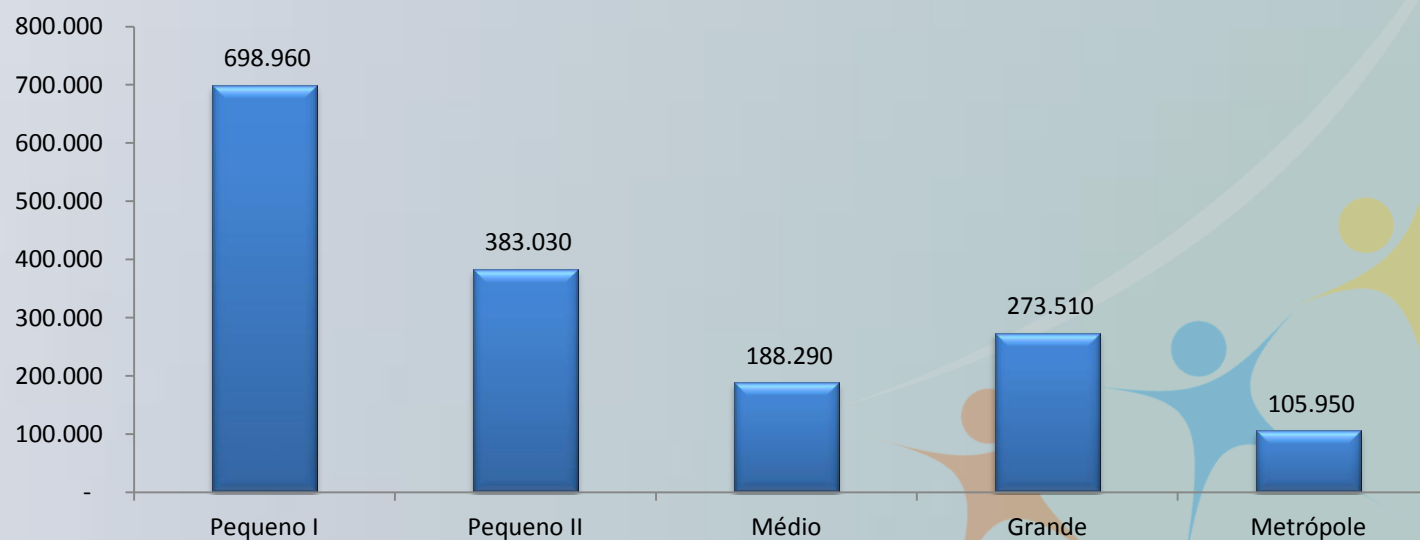
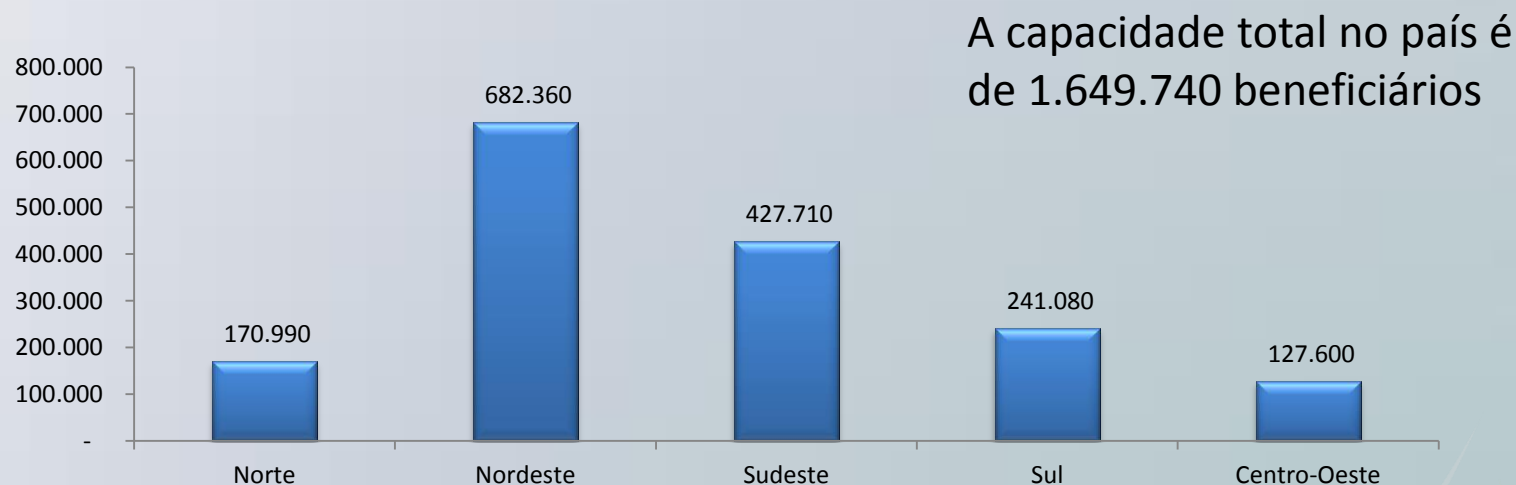
## Quantidade de unidades que ofertam Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o tempo dedicado pelos usuários à participação nos grupos – Censo SUAS 2013

Público atendido pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	Quantidade de CRAS que ofertam SCFV	Tempo dedicado à participação dos usuários em grupos de convivência		
		Entre 1 e 4 horas por semana	Entre 5 e 8 horas por semana	Mais de 8 horas por semana
Crianças até 6 anos de idade	3502	2824	363	312
	44,4%	80,7%	10,4%	8,9%
Crianças e adolescentes de 6 a 15 anos	5953	3023	840	2048
	75,5%	50,8%	14,1%	35,0%
Crianças e adolescentes de 15 a 17 anos	5689	2441	990	2252
	72,2%	43,0%	17,4%	39,6%
Idosos	6472	4985	1023	463
	82,1%	77,0%	15,8%	7,2%

\*Algumas unidades, apesar de declararem que ofertam o serviço, não informaram o total de horas que os usuários participam dos grupos. Portanto, o percentual aqui informado foi calculado a partir do total de unidades que informaram o total de horas que, normalmente, cada usuário participa dos grupos. Além disso, não foram consideradas as unidades que informaram o total de horas igual a “zero”.

Fonte: Censo SUAS 2012 – Questionário CRAS

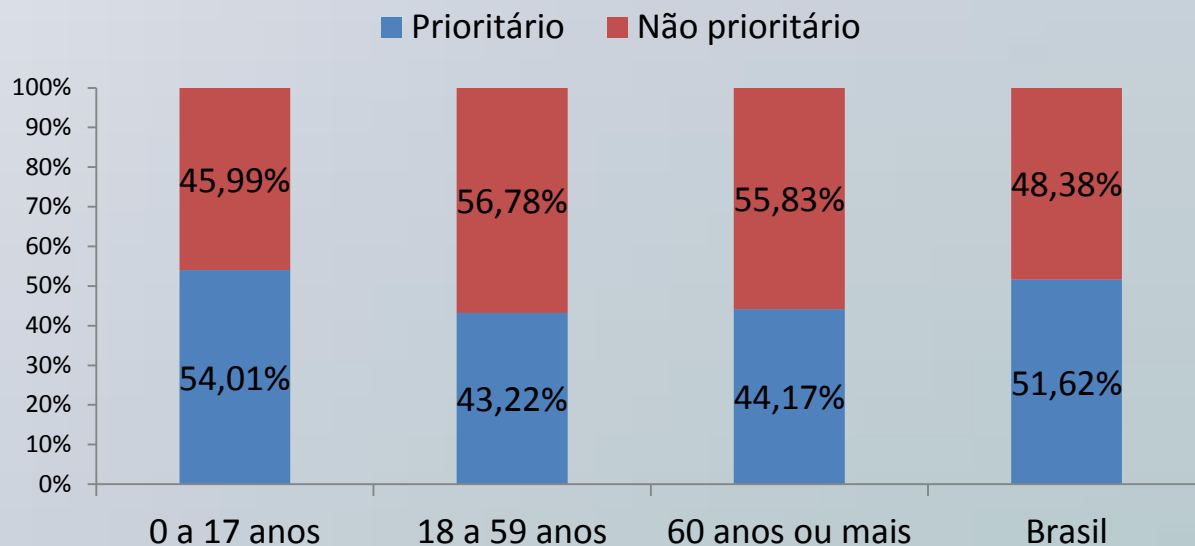
## Capacidade de atendimento dos SCFV por Região e Porte de município



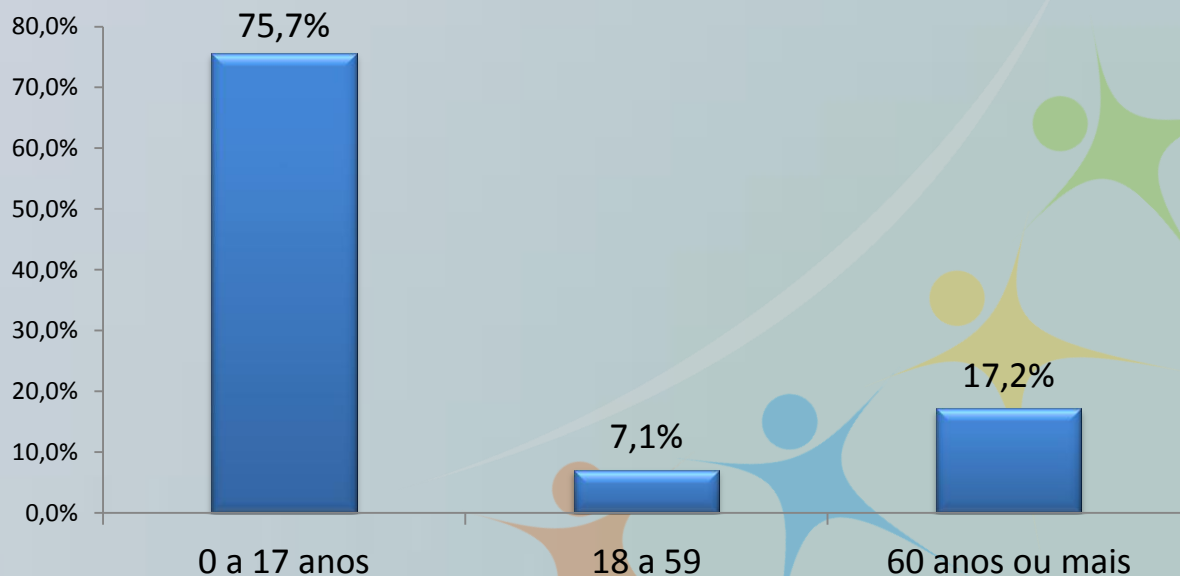
## Pessoas e públicos prioritários atendidos por faixa etária e por região

	0 a 17 anos		18 a 59 anos		60 anos ou mais		Todas faixas etárias	
	Total	Prioritário	Total	Prioritário	Total	Prioritário	Total	Prioritário
<b>Norte</b>	83.975	46.047	5.147	2.338	18.063	9.260	107.185	57.645
<b>Nordeste</b>	448.665	258.038	22.146	9.383	85.289	36.675	556.100	304.096
<b>Sudeste</b>	210.715	91.759	23.316	9.241	53.645	22.499	287.676	123.499
<b>Sul</b>	103.194	59.749	15.954	7.180	33.252	15.291	152.400	82.220
<b>Centro-Oeste</b>	65.253	36.846	6.502	3.437	19.791	9.051	91.546	49.334
<b>Brasil</b>	911.802	492.439	73.065	31.579	210.040	92.776	1.194.907	616.794

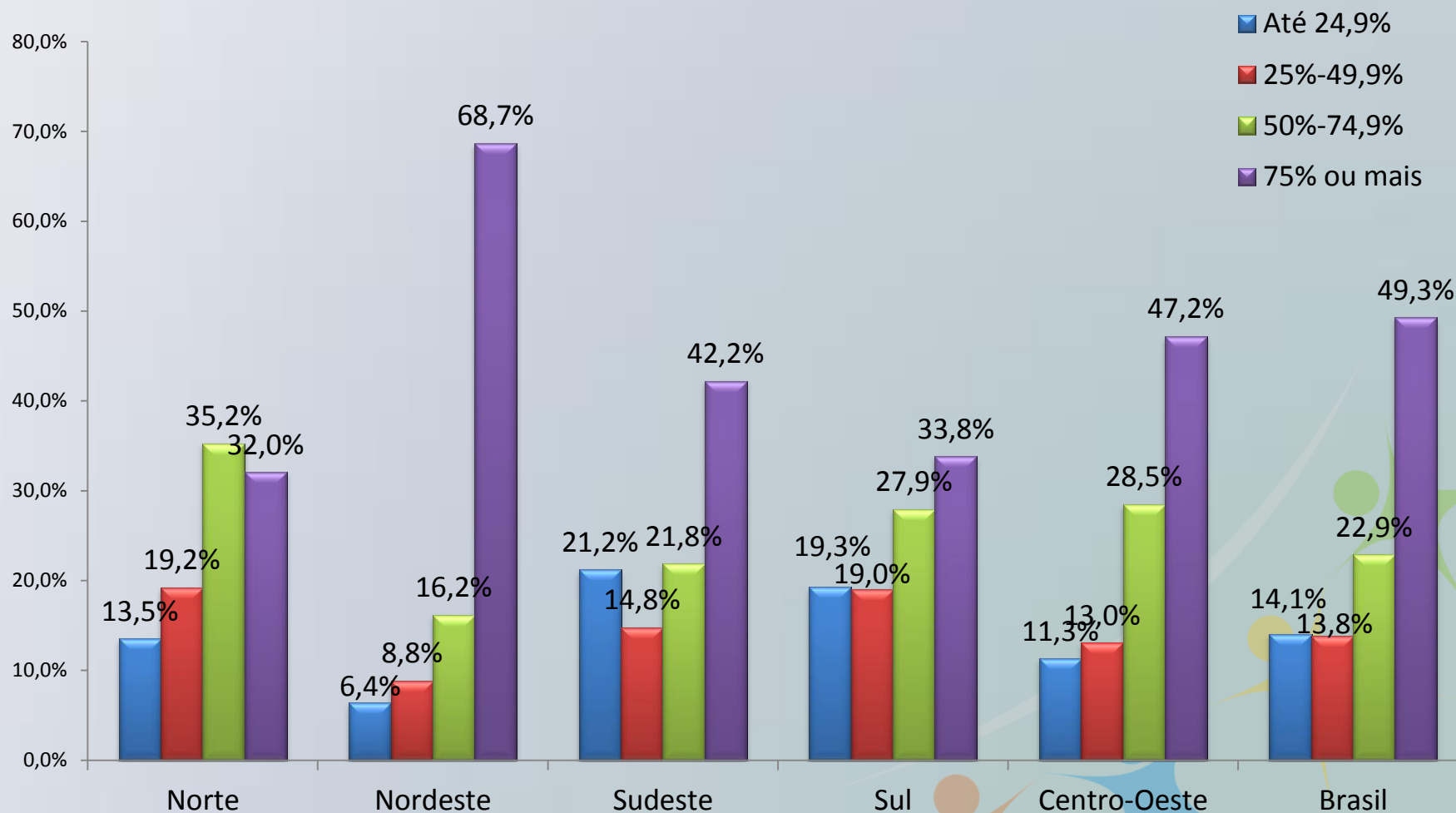
Percentual de público prioritário atendido por faixa etária



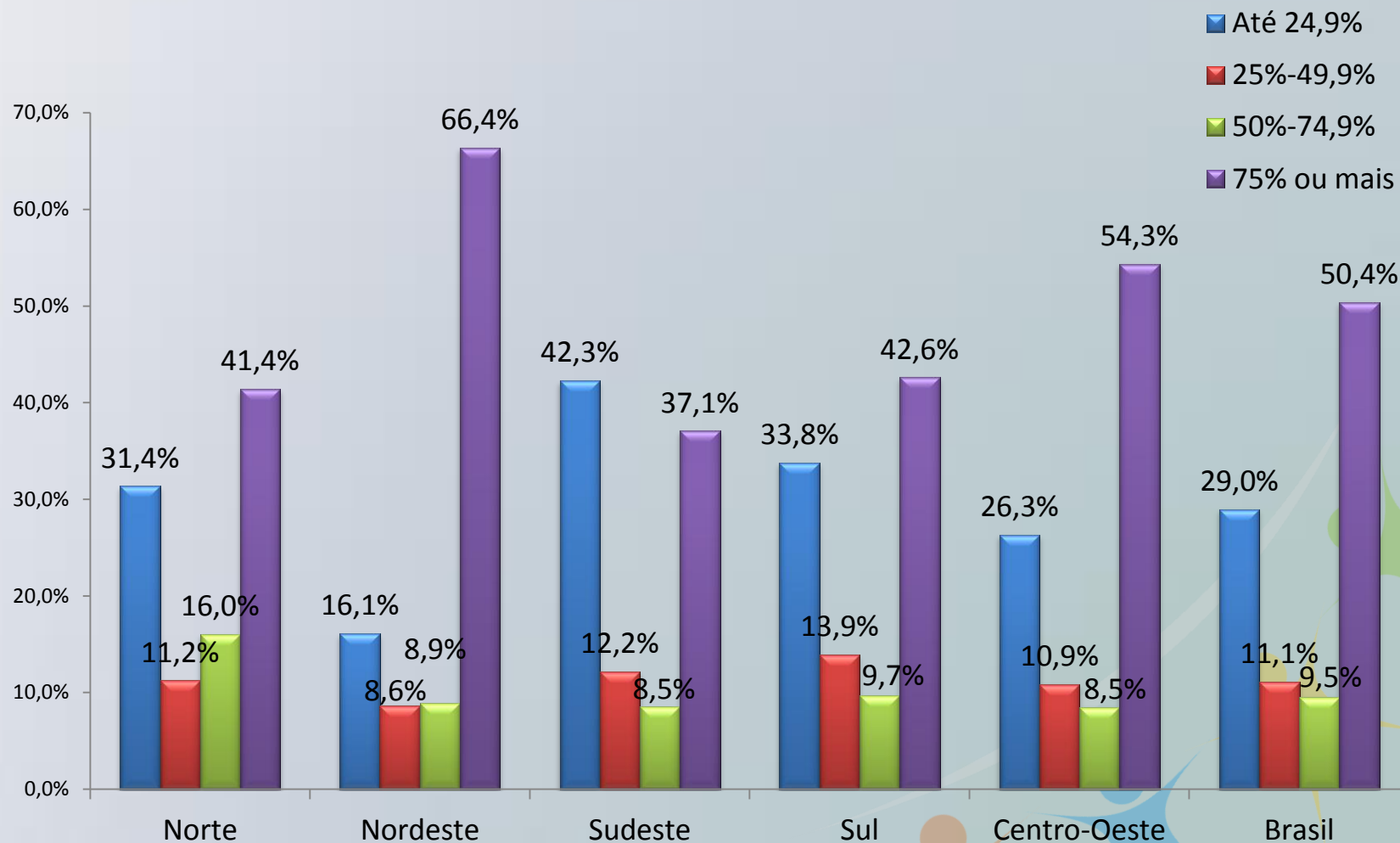
Composição etária do público prioritário atendido



## Percentual da capacidade de atendimento que está sendo atendida por região



## Percentual do público prioritário atendido por região



## Percentual do público prioritário atendido por porte de município

