



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

**MANUAL DE USO**

**Manual de Uso – Consulta Cidadão – Cadastro Único**

**O que é Consulta Cidadão – Cadastro Único?**

É um site que permite verificar se a pessoa está cadastrada no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, conhecer alguns dados cadastrais e gerar um comprovante de cadastramento para impressão. Essa aplicação foi desenvolvida pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário – MDSA.

**Como acesso?**

A Consulta Cidadão – Cadastro Único está disponível no portal do MDSA, faça seu acesso por meio do link: <http://www.mds.gov.br/consultacidadao>

**Como realizo a consulta?**

Para consultar, informe todos os dados solicitados na funcionalidade BUSCA POR NOME, lembrando que as informações devem estar iguais às que estão registradas no Cadastro Único. Preencha o nome completo, a data de nascimento e o nome da mãe. Em seguida, selecione o estado onde sua família está cadastrada, e, caso queira uma consulta mais rápida, selecione também seu município de cadastramento, conforme a Figura 1 abaixo.

BRASIL Serviços Participe Acesso à informação Legislação Canais

Consulta Cidadão Página Inicial Busca Nome Validar Login

Consulta ao Cidadão - Cadastro Único

Para mais detalhes da Consulta ao Cidadão consulte o [Manual de uso](#).


[Busca por nome](#)

Nome Completo:

Data de Nascimento:

Nome da Mãe:

Informe estado:

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

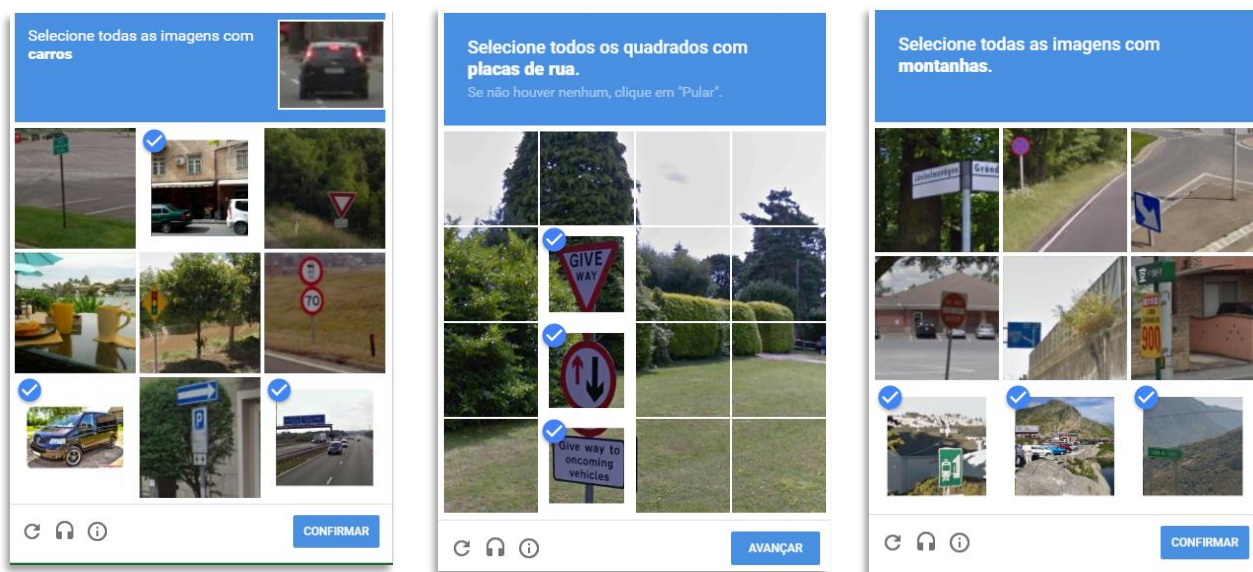
(Figura 1)

Depois de preencher seus dados, clique na caixinha ao lado de NÃO SOU UM ROBÔ e aparecerá uma pequena tela complementar (Figura 2). Siga as instruções contidas no texto e marque as imagens



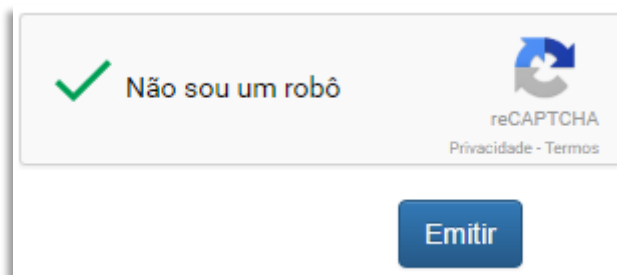
**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

solicitadas. Se novas imagens aparecerem com o mesmo objeto, clique nelas também. Quando não houver imagens restantes, clique em CONFIRMAR.



(Figura 2)

Ao concluir corretamente a marcação, a tela complementar desaparecerá e a caixinha NÃO SOU UM ROBÔ estará marcada (Figura 3). Em seguida clique no botão EMITIR.



(Figura 3)

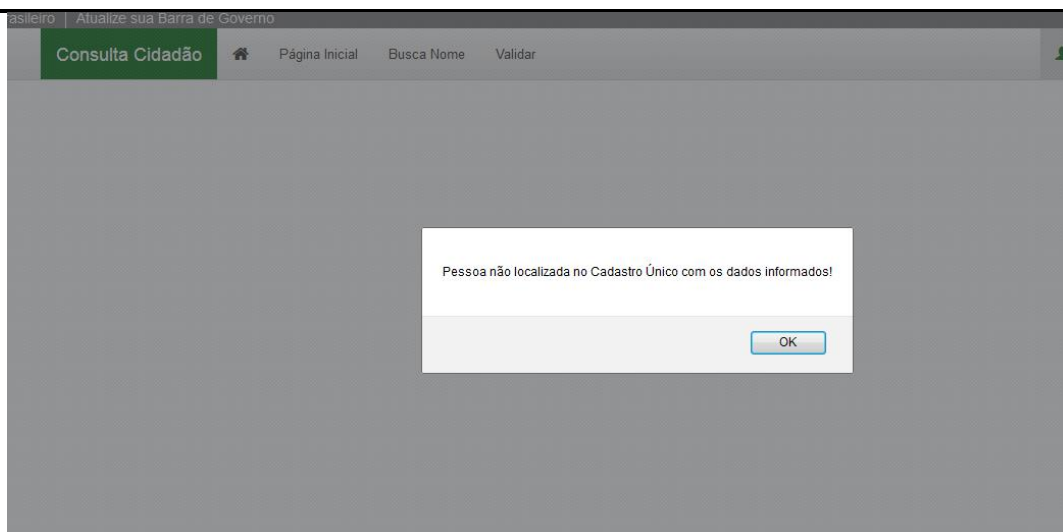
Após clicar em EMITIR, existem duas possibilidades:

1) Seus dados não foram localizados pelo sistema. Nesse caso, será exibida uma mensagem afirmando que a pessoa não foi localizada com os dados informados. É importante ter atenção, pois os dados digitados devem estar iguais aos dados registrados no Cadastro Único para que a pessoa seja localizada.

Pessoas cadastradas há menos de 45 dias da consulta também não vão ser localizadas, pois a informação de seu cadastro ainda não estará disponível no Consulta Cidadão.

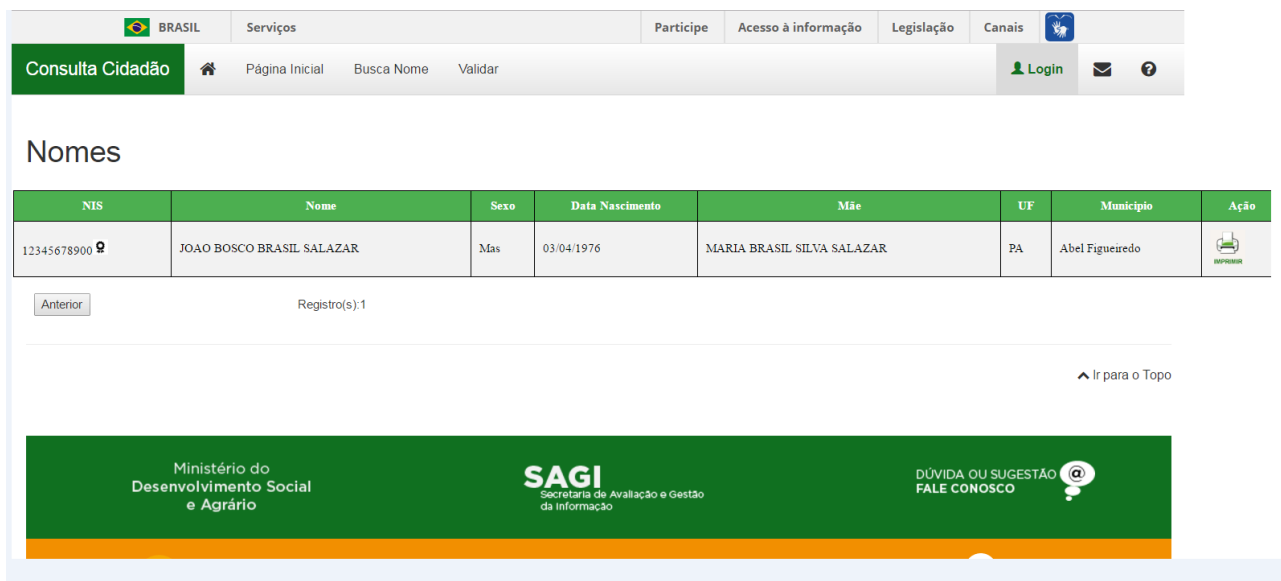


**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**



(Figura 4)

2) O sistema localiza a pessoa informada e exibe os dados registrados no Cadastro Único! As informações encontradas serão exibidas em uma tabela, contendo o Número de Identificação Social (NIS), o nome, o sexo, a data de nascimento, o nome da mãe, e o município e a Unidade da Federação (UF) de cadastramento da pessoa que fez a consulta.



(Figura 5)

**A partir das informações exibidas, pode ser gerado o Comprovante de Cadastramento.**

Para imprimir o Comprovante de Cadastramento, você deverá clicar na imagem da pequena impressora na última coluna **AÇÃO**:



## MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

BRASIL Serviços Participe Acesso à informação Legislação Canais

Consulta Cidadão Página Inicial Busca Nome Validar Login

### Nomes

NIS	Nome	Sexo	Data Nascimento	Mãe	UF	Município	Ação
12345678900	JOAO BOSCO BRASIL SALAZAR	Mas	03/04/1976	MARIA BRASIL SILVA SALAZAR	PA	Abel Figueiredo	

Anterior Registro(s): 1 Ir para o Topo

Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário SAGI Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação DÚVIDA OU SUGESTÃO FALE CONOSCO

(Figura 6)

### Quais dados são exibidos no Comprovante de Cadastramento?

#### 1. No cabeçalho:

- ✓ Brasão da República utilizado em documentos oficiais do governo;
- ✓ Identificação do órgão: Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário;
- ✓ Identificação da Secretaria: Secretaria Nacional de Renda de Cidadania;
- ✓ Indicativo “Comprovante de Cadastramento”; e
- ✓ Mensagem: “Sua família está cadastrada no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal!”.

#### 2. Informações da pessoa que realizou a consulta e de sua família:

- ✓ Identificação do nome da pessoa que fez a consulta
- ✓ O NIS da pessoa que fez a consulta;
- ✓ Data de nascimento da pessoa que fez a consulta;
- ✓ Nome da mãe da pessoa que fez a consulta;
- ✓ Data de cadastramento da família no Cadastro Único;
- ✓ Município e UF onde a pessoa/família está cadastrada;
- ✓ Data da última atualização cadastral da família;
- ✓ Faixa de renda familiar total;
- ✓ Faixa de renda familiar por pessoa (per capita);
- ✓ O nome completo de cada um dos integrantes da família;
- ✓ A data de nascimento de cada um dos integrantes da família;
- ✓ O NIS de cada um dos integrantes da família; e
- ✓ Identificação do Responsável Familiar, bem como a relação de parentesco com o Responsável Familiar de cada um dos integrantes da família.

#### 3. Em OBSERVAÇÕES, há um quadro com as seguintes informações:

- ✓ A autenticidade poderá ser confirmada no site do MDSA (www.mds.gov.br), informando a chave de



## MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

- segurança;
- ✓ A chave de segurança, que é um conjunto de caracteres alfanuméricos (formados por letras e números), subdividido em quatro conjuntos de quatro caracteres alfanuméricos, separados por ponto;
  - ✓ A hora e o dia da consulta; e
  - ✓ A mensagem: “Esse comprovante contém informações do Sistema de Cadastro Único de ...”, vinculada a referência do mês disponibilizado e ano.

Cada comprovante emitido reflete as informações registradas na base de dados do Cadastro Único do mês informado nessa mensagem. Normalmente, os comprovantes vão se referir a informações do Cadastro Único de cerca de 45 dias anteriores em relação à data em que foram gerados. Por essa razão, pessoas ou famílias que se cadastraram recentemente podem não ter seus dados localizados.

#### 4. Código QR

A direita do quadro OBSERVAÇÕES, há a uma imagem do Código QR (*quick response*) ou Código de Resposta Rápida, que é um código de barras que permite a validação do Comprovante de Cadastramento. Por meio do Código QR, o órgão que desejar verificar a autenticidade do documento pode usar um leitor próprio deste código, e, dessa forma, ser direcionado automaticamente à página de validação do MDSA.

#### Como o cidadão ou os órgãos podem verificar a autenticidade do comprovante de cadastramento?

No portal do MDSA, página da Consulta Cidadão – Cadastro Único, há o botão VALIDAR:

A imagem mostra a interface de usuário do portal do MDSA, especificamente a página de consulta do Cidadão - Cadastro Único. No topo, há uma barra de navegação com o logotipo do Brasil e links para Serviços, Participe, Acesso à informação, Legislação e Canais. Abaixo, há uma barra de busca com o campo 'Validar' circulado em vermelho. O conteúdo principal da página inclui o título 'Consulta ao Cidadão - Cadastro Único' e um link para o Manual de uso. Há um campo de busca por nome e campos de formulário para Nome Completo, Data de Nascimento, Nome da Mãe e Informe estado. No final, há um campo de segurança 'Não sou um robô' com o reCAPTCHA e um botão 'Emitir'.

(Figura 7)



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO  
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

## Consulta ao Cidadão - Cadastro Único

[Validar Comprovante](#)

Informe os dados abaixo para validar o comprovante de cadastramento:

Informe o número da certidão:

Evea.pm2s.hvmJ.FcE5



Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Validar

(Figura 8)

### Validação do comprovante

Certidão localizada com sucesso:

Chave de segurança: **Evea.pm2s.EvmJ.Fck5**

Solicitante: MARIA

Emitida no dia : 20/01/2017 as 11:46:38

[↑ Ir para o Topo](#)

(Figura 9)

Ao clicar neste botão, será aberta a tela de validação do Comprovante de Cadastramento. Para prosseguir, devem ser seguidos os seguintes passos:

a) No campo INFORME A CHAVE DE SEGURANÇA, preencha a chave de segurança constante do Comprovante, mas observe que deverão ser digitado os quatro conjuntos de quatro caracteres alfanuméricos, levando em consideração as letras maiúsculas e minúsculas e os separadores por ponto a cada quatro caracteres alfanuméricos(Figura 8);



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

---

b) Em seguida, logo abaixo, vai ser necessário clicar na caixinha ao lado de NÃO SOU ROBÔ, conforme Figura 1 acima, e seguir os passos necessários para que a caixinha NÃO SOU ROBÔ fique marcada, conforme a Figura 3 acima. Em seguida, clique no botão VALIDAR.

**Importante:** se o órgão que deseja validar o Comprovante de Cadastramento possuir o leitor de Código QR, bastará ler este código para ser direcionado automaticamente à página de validação, com a chave de segurança já carregada no campo apropriado. Na sequência, deve seguir as demais instruções relativas ao Captcha, e clicar no botão VALIDAR.

c) Na verificação do Comprovante de Cadastramento, ao clicar no botão VALIDAR, ocorrerá o redirecionamento para a tela de verificação positiva do comprovante, que trará as seguintes informações:

- ✓ A chave de segurança. Importante, caso queira carregar online o comprovante, basta clicar no conjunto de caracteres alfanuméricos(Figura 9 acima);
- ✓ Identificação do nome da pessoa que realizou a consulta;
- ✓ NIS da pessoa que realizou a consulta;
- ✓ Data de nascimento da pessoa que realizou a consulta;
- ✓ O dia e hora da consulta; e
- ✓ A validade do Comprovante de Cadastramento.